



ЕВРОлайн ТУР

ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО



Как выбрать турфирму и не быть обманутым?

⚠ Нереально большие скидки! 15, 30, 50% такими скидками привлекают турфирмы. Все бы ничего, если это акция раннего бронирования и такие скидки вам предоставляются самим туроператором. Но в разгар туристического сезона: летом и в новогодние праздники, это очень подозрительно! Поэтому когда ищите скидки, будьте внимательны, желание сэкономить может обернуться несостоявшимся отпуском и потерянными деньгами.

⚠ Сарафанное радио. Выбрав турагентство, не спешите с окончательным решением. Спросите у своих знакомых и друзей слышали ли они об этой фирме, почитайте отзывы на форумах и сайте турагентства. Или позвоните в турфирму и задайте все необходимые вопросы.

⚠ Офис. Офис турагентства должен быть обжитым. Наличие каталогов, сувениров, уголка для потребителя, книги отзывов – все это наглядное подтверждение тому, что фирма успешно существует. Хотя это тоже не догма. Многие наслышаны о банкротстве и крупных игроках, не говоря уже о небольших турагентствах. Вы можете поинтересоваться учредительными документами и сертификатами. Если это туроператор, тогда номером в государственном реестре.

⚠ Туроператор. Выбирайте надежных и хорошо себя зарекомендовавших туроператоров. Вылеты из Киева, Минска и Москвы: Турция, Египет и Таиланд – это «АНЕКС ТУР», «КОРАЛ ТРЭВЕЛ», «ПЕГАС ТУРИСТИК», «САНМАР», «ТЕЗ ТУР» и другие.. Все они не первый год работают на рынке, и некоторые даже имеют в собственности не по одному отелю в перечисленных выше странах и не только.

⚠ Уже купили тур? После того как вы выбрали страну отдыха и отель, менеджером оформляется заявка на бронирование тура, договор, и квитанция об оплате путевки. При этом при бронировании, туроператор закрепляет за туристом номер заявки. По этому номеру турист может в любое время, посмотреть на сайте информацию о своей заявке. И убедиться в том, что она существует. Также в заявке указывается статус об оплате, рейс, время вылета и готовность документов.

⚠ Получите документы для поездки. После подтверждения и полной оплаты тура, за пару дней до вылета вы можете получить документы необходимые для вашего путешествия. Это ваучер, авиабилет и медицинская страховка. Весь пакет документов вы можете получить в офисе турфирмы, если тур горящий, то и в аэропорту.

⚠ Если на отдыхе гостиница, номер или тип питания не совпадают с тем, что было в заявке на тур? Если это произошло, вам нужно непосредственно на месте отдыха, оформить претензию и обратиться к представителям отеля или туроператора. В заявлении необходимо указать причину и сумму морального ущерба. Чаще всего, если турист прав, ему выплачивается запрошенная денежная сумма.

❗ Если ваши деньги взяли, и пропали? После оплаты тура, ваша турфирма бесследно исчезла, на телефоны никто не отвечает, значит, вы пропустили все, что было написано выше. Перечитайте еще раз, но если это уже произошло, обратитесь в отдел по борьбе с экономическими преступлениями (ОБЭП).

В процессе оформления тура

❗ Прежде чем выбирать тур, уточните у менеджера смысл таких понятий как “горящие туры” и “раннее бронирование” в чем плюсы и минусы каждого.

❗ Уточняйте количество НОЧЕЙ пребывания на отдыхе. Туристы часто путаются в терминах продолжительности тура и думают, что неделя по-туристически это 7 дней. На самом деле, в туризме единицей продолжительности тура традиционно считается ночь в отеле, а день приезда и день отъезда считаются как 2 дня. Таким образом, неделя по-туристически это 8 дней и 7 ночей.

❗ Уточняйте наличие “топливных сборов” в туре. У некоторых туроператоров по некоторым направлениям эти топливные доплаты отсутствуют и только добросовестное агентство вам об этом сообщит.

❗ Уточняйте по какому курсу вам платить за тур. Как правило он привязывается к курсу НБ на момент оплаты плюс 2-3% за счет курсовой разницы.

❗ Остерегайтесь неадекватных “спец предложений”, как правило хорошие отели не вносят в спец предложения, только те, которые нужно “распродать” в первую очередь.

❗ Не стесняйтесь расспрашивать агента о деталях путешествия: кто будет встречать в аэропорту и отвезет в отель, будет ли включена экскурсия и контакты на ЧП случай и др. Это избавит от различных ситуаций на отдыхе.

❗ При оплате тура на руки обязательно должны выдать договор с подписями уполномоченных лиц (на основании какого документа они действуют), печатью агентства и указанием его реквизитов, а также чек об оплате или предоплате за тур.

❗ В договоре обязательно должны быть прописаны детали вашего путешествия в заявке (приложении), прописаны конкретные даты приезда и отъезда, количество ночей! проживания и питание соответственно, а также другие важные моменты по туру..


❗ Не спешите ставить свою подпись в договоре не ознакомившись со всеми его пунктами. Внимательно ознакомьтесь с условиями договора!


❗ Все расчеты по туру должны быть внесены в договор соответствующим образом, во избежание разногласий. Указывается полная стоимость тура, количество и стоимость дополнительных услуг, если таковые существуют, размер предоплаты и полной оплаты за тур, а также конечные сроки оплаты за тур.

❗ Оплату тура от клиентов турагентства Беларуси могут осуществлять только в белорусских рублях! Во избежание конфликтных ситуаций избегайте агентства, где оплату в офисе принимают в валюте. Потом доказать, что вы покупали тур в данном агентстве будет достаточно трудно. Вам не выдают чек, а значит все не официально. Последствия соответствующие..

❗ Конечно, поехав на отдых, застраховаться не помешает. Но опять же стоит внимательно читать каждую строчку документа. Иначе могут не сойтись значения - сколько вы платите и за что вы платите. Есть такие фирмы, которые делают интересную страховку — пока всё

нормально, она есть, а как надо - её как бы нет. Поэтому стоит выбирать проверенную турфирму с проверенной страховой компанией.

 Сейчас многие туроператоры перешли на так называемую "живую" цену. Особенно это проявляется у самых крупных туроператоров. Суть в том, что в систему поиска туров на сайте туроператора встроен робот, который меняет цену на туры в зависимости от изменения спроса. Происходить это может постоянно. Кто-то в одной части страны купил тур в конкретный отель, отель автоматически дорожает для всех остальных. Пока вы едете из дома в агентство, цена может измениться несколько раз. И не нужно потом обвинять в этом турагента.

 Если билетов на самолет в пакетном туре остается буквально несколько или есть в наличии остаются только последние номера в этот отель на нужную дату, то пока одни туристы медлят, другие реагируют быстрее и выгодное предложение достается именно им. такое действительно присутствует в работе каждого менеджера по туризму.

Чек-лист по сбору вещей в отпуск. Распечатайте себе и не забудьте важные вещи:)

ВАЖНОЕ	В ПУТИ		Пилулы от укачивания	карты дебетовые	Билеты	
	Фонарик для чтения		Смотровое	Травел чеки	Брони/подтверждения	
	Леденцы		Пластырь		Удостоверения	
	Снеки		Успокоительное	ДОКУМЕНТЫ	Дисконтные карты	
	Вода в бутылке		ДЕНЬГИ	Паспорт & виза	Путеводители	
	Заточки для ушей		Бумажная	Права	GPS/ карты для него	
	Маска для сна		Наличные	Адреса		
	Подушка под голову		Карты кредитные	Карты/ маршрут		
НЕОБХОДИМОЕ	ДОКУМЕНТЫ		Складная сумка	Багажные бирки	Фотоапп-т + зарядка	
	Копии билета, брони		Сумка-пояс	Подарки/ сувениры	Камера + зарядка	
	Копии кредиток, карт		Ремни для сумки	Журнал	Пленка	
	Копия паспорта		Пластиковые пакеты	Спортивный инвентарь	Флешки	
	Контакты банка				Плеер и музыка	
	Контакт экстр. связи		СТИРКА/ПОЧИНКА	КОНТАКТЫ	Наушники	
	Мед. страховка		Сумка для стирки	Записная книжка	Адаптер	
	Мед.инфо (аллергии)		Набор для стирки	Важные номера	Батарейки	
	Список лекарств		Пятновыводитель	Блокнот	Фонарик	
	Рецепты		Дорожный утюг	Визитки	Бинокль	
	Страховка на машину		Швейный набор		Будильник	
	Страховка жизни					
		РАЗНОЕ		ТЕХНИКА	РАБОТА	
СУМКИ		Зонт/ дождевик	Телефон + зарядка	Рабочие доки и файлы		
Рюкзак/ дор.сумка		Ключи от дома	Планшет + зарядка	Канцелярия		
Сумка		Замки/ ключи от сумок	Ноут + зарядка	Блокнот		
ОДЕЖДА И ОБУВЬ		кол		кол		кол
	ИСПОДНЕЕ		Брюки	CASUAL		Сандали/шлепки
	Трусы		Юбки	Футболки		Тапки
	Термобелье		Платья	Толстовки		
	Бюстгалтеры		Костюмы	Джинсы		АКСЕССУАРЫ
	Носки/колготки		Фрак/ смокинг	Шорты		Ремни
	Одежда для сна		Вечернее платье	Спорт форма		Галстуки
	Халат		ВЕРХНЯЯ	Купальное		Часы
	Полотенца		Куртка			Украшения
	НАРЯДЫ		Пальто	ОБУВЬ		Очки
Рубашки		Плащ	Спортивная		Солнечные очки	
Свитера		Головной убор	Повседневная		Очки для чтения	
Жакеты		Перчатки	Выходная		Очевник	
ГИГИЕНА	Зубная щетка		Фен	Пена для бритья	Ватные диски	
	Зубная паста		Утюжки/ плойка	Станок + лезвия	Ватные шаржики	
	Нить		Ср-ва для укладки	Парфюмерия	Бум.салфетки	
	Ополаскиватель		Заколки для волос	Ср-ва для макияжа	Пинцет	
	Мыло/ гель		Зеркало	Ср-во для снятия	Губка для обуви	
	Губка/ мочалка		Очищающее ср-во	Противозачаточн-е	Ср-во от насекомых	
	Дезодорант		Увлажняющее ср-во	Ср-ва женской гиг.	Ежедневные лекарства	
	Шампунь		Солнцезащитное ср-во	Маник.ножницы	Первая помощь	
	Кондиционер		Бальзам для губ	Пилка для ногтей	Витамины и от простуд	
	Щетка-ролик		Линзы и контейнер	Ср-во д/снятия лака	Против боли и спазмов	
	Расческа		Физраствор для линз	Салфетки для рук	Против диарей	

ПРАВИЛА ПРОВОЗА ЖИДКОСТЕЙ В РУЧНОЙ КЛАДИ



- **Все жидкости должны содержаться в емкостях объемом не более 100 мл и упакованы в прозрачные пластиковые пакеты с замками. Общий объем емкостей – не более 1 литра.**
Важно! Все емкости должны иметь обозначенный объем не более 100 мл. Т.е. провести в бутылочке, промаркированной 200 мл половину жидкости не получится.
- **Каждый пассажир имеет право провести только один такой пакет.**
- **Пакет должен быть запечатан (например, zip-застежкой).** Иногда такие пакеты лежат в аэропорту перед зоной проверки, но лучше озаботиться ими заранее.

Все жидкости должны содержаться в емкостях объемом не более 100 мл и упакованы в прозрачные пластиковые пакеты с замками; Общий объем емкостей — не более 1 литра. Важно! Все емкости должны иметь обозначенный объем не более 100 мл, т.е. провести в бутылочке, промаркированной 200 мл половину жидкости не получится; Каждый пассажир имеет право провести только один такой пакет; Пакет должен быть запечатан (например, zip-застежкой). Иногда такие пакеты лежат в аэропорту перед зоной проверки, но лучше озаботиться ими заранее;

К жидкостям относятся: косметические средства (шампуни, гели, лосьоны, различные масла, зубная паста, крем для бритья и т. п.); парфюмерная продукция (духи, дезодоранты, одеколоны, тушь, помада; все разновидности жидкой и желеобразной пищи; жидкие лекарственные препараты; напитки.

Детское питание можно проносить в большем, но адекватном объеме. Тоже касается лекарственных средств.

Также исключением из правил является продукция, приобретенная в сети Duty Free. Парфюм, алкогольные напитки, лимонады и другие жидкие вещества из этих магазинов можно проносить на борт в любом количестве. Главное, чтобы купленная продукция содержалась в специальном фирменном пакете сети (иногда они заклеиваются специальными наклейками).

Лайфхаки по путешествиям от “Евролайн тур”

Лайфхак № 1 – Запиши все, что может понадобиться. Потом посмотри – и зачеркни все, без чего можно обойтись.

Лайфхак № 2 – Перед сдачей багажа сделайте его фотографию: в оберточной пленке, если используете такую, и без. В случае его утери, по фото найти сумку будет гораздо проще и быстрее.

Лайфхак № 3 – Необходимы монеты, но у Вас только бумажные деньги? Разменять, скажем, 10 евро на мелочь в незнакомом месте достаточно проблематично, но выход есть: подходите к кофейному автомату, опускаете бумажную купюру и жмете «отмена»-автомат вернет деньги, но уже в виде звенящих монет.

Лайфхак № 4 – На дальние перелеты с пересадкой авиакомпании часто продают билетов больше, чем мест в эконом-классе самолета. Приходя на посадку последним, вы увеличиваете шансы прокатиться в бизнес-классе. Только не опаздывайте, иначе самолет улетит без вас.

Лайфхак № 5 – Когда отправляетесь вдвоем в поездку, не важно, женаты вы или нет, пишите в отель, что у вас свадебное путешествие. В 70% случаях вы получите номер получше, с шампанским и фруктами.

Лайфхак №6 – Если рейс задерживается на 2 часа и более, тогда тебе положено 2 бесплатных телефонных звонка или возможность отправить 2 электронных письма;

✚ В случае задержки рейса на 4 и более часа, авиакомпания должна позаботиться о прохладительных напитках и горячем обеде;

✚ Задержка рейса на 6 и более часов гарантирует тебе оплаченный номер в отеле и трансфер из аэропорта и обратно;

Лайфхак № 7 – В чемодан помещается гораздо больше вещей, если скручивать их трубочкой. К тому же, так они меньше помнутся

Лайфхак № 8 – Хотите отдохнуть недорого и без толп туристов? Отправляйтесь в отпуск за две недели до католического Рождества, в самом конце августа или в первые несколько недель сентября.

Лайфхак № 9 – Время после полудня самое подходящее для посещения людных достопримечательностей. Вероятно, вы сможете обойтись без работы локтями.

Лайфхак № 10 – Заселяясь в отель, не бойтесь попросить номер получше. Обслуживание в отелях гибкое, они часто идут навстречу, а попытка – не пытка.

Лайфхак № 11 – В аэропорту на контроле вставляйте за бизнес путешественниками, они движутся быстрее всех. Никогда не вставляйте за семьями, это не их вина, но они могут стоять

на контроле вечно.

Лайфхак №12 – Выучите фразу «no thank you» (нет, спасибо). Обычно в разговорниках Вас учат говорить «привет», «да», «пожалуйста», «говорите ли Вы по-английски». Но в некоторых странах необходимо уметь отказывать и говорить: «Нет, спасибо, оставьте меня». На восточных рынках Египта, Турции или Туниса она понадобится обязательно.

Лайфхак №13 – Заказывать место у окна самолета, если кресло посередине не займут, в вашем распоряжении будет целый ряд.

Лайфхак № 14 – При бронировании рейса или отеля онлайн пользуйтесь режимом «инкогнито» на вашем компьютере. Сайты бронирования часто отслеживают ваши посещения и могут повысить цену просто потому, что вы уже на них бывали.

Лайфхак №15 – Если вы в путешествии планируете посетить музеи, выставки и прочие достопримечательности, скачайте заранее экскурсионные аудиогиды на свои гаджеты, например в iTunes или Google Play. Таким образом, на экскурсии в том же Лувре вы сэкономите от 5 до 20 долларов, если пойдёте компанией или всей семьей.

Лайфхак № 16 – Заказывайте место у крыла самолета, там будет не так ощутима турбулентность.

Лайфхак №17 – Учите другие языки. Новые фразы на языке гостевой страны обеспечат вам расположение, улыбки и повысят Ваш авторитет как туриста.

Лайфхак №18 – Резиновые тапочки для душа – одни из главных в путешествии! Порой они – просто санитарная необходимость, а также выручат, если захотите пойти в бассейн или аквапарк.

Лайфхак № 19 – Чтобы сэкономить на такси, его можно заказать заранее онлайн. Многие туристические онлайн-агентства предоставляют туристу возможность заранее оплатить трансфер за рубежом. Оплачивая трансфер заранее через интернет, вы можете сэкономить от 20 до 300%

Лайфхак №20 – Посещайте основные достопримечательности в городе в будни. Посещение достопримечательностей в будни всегда дешевле, чем в выходные или праздничные дни. Выходные оставляйте для шопинга и обзорных экскурсий по городу.

Лайфхак №21 – Путешествуйте на велосипеде!

Так вы сократите транспортные расходы и получите массу новых незабываемых впечатлений. Любое велопутешествие намного лучше раскрывает страну, чем путешествие на автобусе или на машине.

Лайфхак №22 – Не заходите в ресторан рядом с местом проведения экскурсий или в туристической зоне. Отойдите несколько кварталов, вы получите все то же самое гораздо дешевле.

Лайфхак №23 – Время после полудня самое подходящее для посещения людных достопримечательностей. Вероятно, вы сможете обойтись без работы локтями.

Лайфхак №24 – Включайте в маршрут как туристические, так и не туристические места. Съездить в Индию и не увидеть Тадж-Махал — глупо. Даже если там очень много туристов.

Лайфхак №25 – Ускорьте время досмотра в аэропорту. Поместите все мелкие вещи – бумажник, ключи, телефоны – в дорожную сумку, перед тем как поставить ее на транспортерную ленту. Вам не нужно будет выкладывать эти вещи отдельно, и вы сэкономите время.

Лайфхак №26 – Всегда в поездки в Азию беру с собой еще один пустой бумажник чтобы показывать его уличными приставалам. Видят пустой кошелек сразу теряют интерес.

Полезные советы о депозитах в отеле

♦ Бронируя гостиницу на букинговом сайте, внимательно читайте «мелкий текст» политики отеля по оплате депозита. Уверены, что рядом найдется гостиница, которая не станет блокировать на карте сумму залога заранее.

♦ При оплате депозита в отеле наличными уточните в какой валюте Вам будет возвращена сумма залога. Убедитесь, что факт передачи денег зарегистрирован в гостиничном журнале и попросите чек. Ошибки и человеческий фактор еще никто не отменял. А разыскивать свой залог за 2 часа до самолета — весьма безрадостное занятие.

♦ Обалденный лайфхак как сэкономить на депозите в отеле нашелся на страничке FB друга SerecinaLeta Макса. Цитируем: Если вы не хотите, чтоб отель брал с вас депозит путем блокировки средств на карте, скажите при заезде волшебные английские слова: «put me on pay & go». Портье обычно кинут от такой просьбы, потому что в этом случае залог не берется. Гостю блокируют доступ к платным каналам тв, мини-бару, платным телефонным разговорам и не позволяют закрывать счета в ресторане на комнату. Если портье делает вид, что просьба непонятна, попытайтесь объяснить своими словами.

♦ Если Вы не подписывали чек, акцептирующий оплату, отель не имеет права на списание заблокированной суммы. Поэтому многие путешественники имеют отдельные кредитные карты для залога. Там то заблокируется, то разблокируется, но никогда не спишется. При этом транзакции укладываются в стандартные кредитные лимиты. Если же все-таки заблокированная сумма несанкционированно списалась, уточните у банка-держателя карты как оспорить такую транзакцию. Обычно для этого нужен документ об оплате бронирования и заявление об оспаривании списания.

♦ Иногда в качестве залога принимают паспорт, хоть это и незаконно. В наших с Вами паспортах так и написано — низзя. Проверьте.

♦ Вариант «авось» — тоже хитрый: «Да, я подойду завтра. Да, сейчас на пляж, потом к Вам. Да, только обменяю деньги.. пр.» Работает иногда и недолго, но нервничаете Вы больше чем портье.

♦ В большинстве случаев с отелем можно договориться о пополняемом депозите. То есть Вы оплачиваете залог наличными или блокированием на карте на более короткий срок — например, 3 дня. По истечении срока оплачиваете счета и пополняете залог снова. Этим удобным способом промежуточных чеков мы пользуемся сами даже в отелях, где нет залогов. Так удобнее контролировать траты и нет провокации для персонала «что-нибудь добавить в конце»

Еще много полезной информации и практических навыков вы узнаете на нашем авторском курсе «Profit manager» , где вы получите возможность освоить профессию будущего.

*Если вы хотите работать в турзме в офисе или удаленно

*Если вы хотите зарабатывать в туризме от 500 у.е. в месяц

*Если вы хотите потратить жизнь не только на работу, но и на путешествия по всему миру дешево, а то и бесплатно

*Если вы любите находиться в центре всех интересных событий, общаться с людьми, посещать интересные встречи

*Если вы путешествуете с семьей мало, а хотите путешествовать больше

ЗВОНИТЕ и бронируйте место на курсе уже сейчас!

[+375 \(44\) 498-30-48](tel:+375444983048)

<http://courses.euroline-tour.by>

